

# 最前線の看護現場における カスタマーハラスメント

無料

～もう一人で抱え込まない！

看護職を守るカスタマーハラスメント対策～

2026年

7/18  
Sat  
13:00～



## 第一部 来場

13:00～13:50  
職能交流集会

保健師・助産師・看護師・准看護師 全看護職対象  
令和7年度事業報告 令和8年度事業計画 意見交換等

## 第二部 来場/ZOOM ライブ配信

14:05～15:05  
基調講演

最前線の看護現場におけるカスタマーハラスメント  
環境大臣政務官兼内閣府大臣政務官  
参議院議員  
看護師・保健師・弁護士  
とも の う り お  
友納 理緒 氏

## 15:05～16:05 シンポジウム

相談業務におけるカスタマーハラスメント  
-新宿区の暴力被害防止の取り組みから-

新宿区健康部東新宿保健センター 所長

松浦 美紀 氏

女性と赤ちゃんだけの入院病棟でカスハラは  
起こるのか？

地方独立行政法人東京都立病院機構  
東京都立大塚病院

看護師長

田中 和代 氏

カスハラ事例を通して  
「多職種で対応することの重要性」

地方独立行政法人  
東京都健康長寿医療センター

看護師長

荒木 健太郎 氏

在宅ケアの現場で向き合うカスタマーハラスメント

池袋本町訪問看護ステーション 管理者

村崎 佳代子 氏

## 16:15～17:00 質疑応答他



お申し込み 東京都看護協会 WEB サイト

申込期間 4月24日(金)～7月10日(金) お申し込み・詳細はWEBで▶  
<https://www.tna.or.jp/nurse/committee/conference/>



# 各職能別交流集会

13:00~13:50

## 保健師職能委員会

令和7年度事業報告 令和8年度事業計画  
意見交換

テーマ：地域における保健師の保健活動に関する指針の改定について～保健師の専門性や使命・価値を上げていくために、今後の保健師活動を考えよう～

## 助産師職能委員会

令和7年度事業報告 令和8年度事業計画  
意見交換

コネミド TOKYO 対面 Version

テーマ：「みんなに聞きたい！産後ケア・分娩費用無償化・無痛分娩・災害対策など…私たちが困っていること・準備していること」

## 看護師職能委員会 I・II

令和7年度事業報告 令和8年度事業計画  
意見交換

テーマ：私の経験、判断を言葉にしてみよう！  
～枠組みを使って考えるカスタマーハラスメント～

# お申し込み方法

## 会場+ZOOM ライブ配信

東京都看護協会会館

第1部：会場開催

第2部：参加方法 会場または ZOOM を選べます。

[現地参加について]

- \* 現地参加は先着順です。
- \* 現地参加は定員となり次第受付終了となります。
- \* お申込み後の変更はできません。

[ZOOM 参加について]

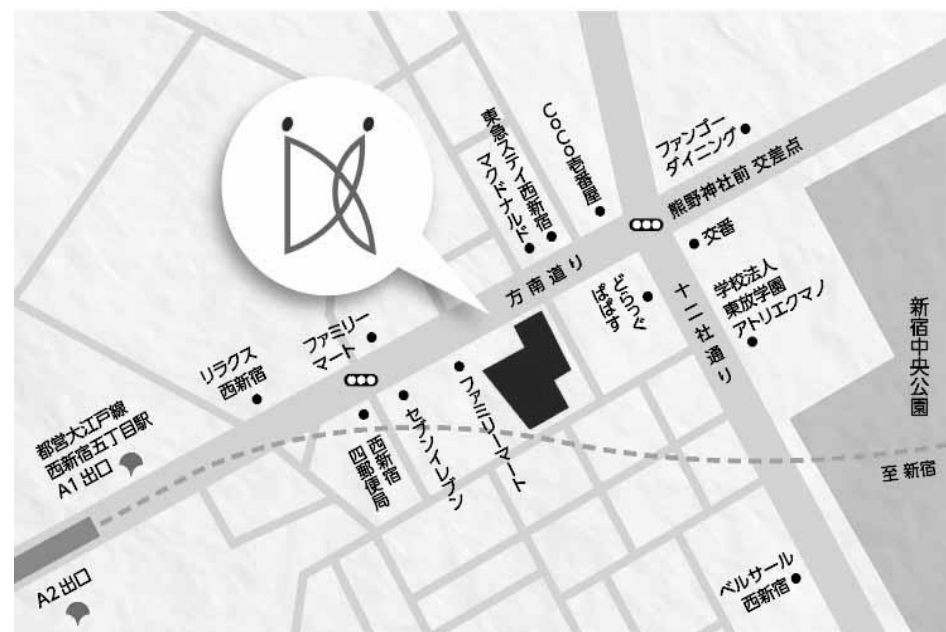
- \* 安定した通信環境でご参加ください。
- \* パソコンでの参加を推奨いたします。
- \* 当日の接続サポート等は承っておりません。

会場

東京都看護協会会館

都営大江戸線「西新宿五丁目駅」

A1 または A2 出口から徒歩 4 分



[お問い合わせ]

公益社団法人東京都看護協会

[担当：総務部 総務課]

✉ [contact@tna.or.jp](mailto:contact@tna.or.jp)

TEL 03-6300-5139