

参加費
無料

在宅医療現場における ハラスメント対策研修

医療関係者が、安心して在宅医療の業務に従事するためには、現場における患者や家族等からのハラスメント対策を行うことが大切です。本研修は、患者や家族等からの暴力・ハラスメントに関する法的な基礎知識や対応方法、対応事例等を通じて、暴力・ハラスメントに関する理解を深めていただくことを目的に開催します。

研修方法

リアルタイムオンライン講義

対象

東京都内の在宅医療に携わる病院・診療所・歯科診療所
・訪問看護ステーション・薬局 等の職員

定員

500名程度 ※定員に達し次第締め切らせていただきます。

開催日時

2025年11月19日(水曜日) / 18:00 ~ 21:00

- ・Web会議システムによる開催となります。
- ・詳細は改めてご連絡いたします。
- ・繰り返し視聴いただけるよう、申し込まれた方には後日、アーカイブ動画のURLを送付いたします。

申込方法

下記申込フォームにアクセスいただき、
必要事項をご入力の上、お申し込みください。

<https://forms.gle/1fLKwRd9JAskeu2Z9>



申込み締め切り

2025年10月31日(金曜日) 17:00

受講案内
メール配信

2025年11月5日(水曜日) 午後より

アーカイブ配信の視聴案内メールについては、後日配信いたします。

研修内容、講師については裏面をご確認ください。

委託元：東京都 保健医療局 医療政策部 医療政策課／受託運営：株式会社ウィ・キャン



東京都

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

在宅医療現場における 暴力・ハラスメントについて知ろう!

専門の講師による研修で、すぐに役立つ知識を学べる

リアルタイムオンライン講義 / 開催日: 2025年11月19日(水曜日) / 18:00~21:00

18:00~

患者や家族等からの暴力・ハラスメントに関する 法的な基礎と事例

予定
講師



いわ い ひろし

岩井 完 代表弁護士 / 医学博士

東京大学法学部卒業。

大学卒業後、金融機関でマーケット業務等に従事する中、医療と法の問題への関心を深め、弁護士に。医療訴訟専門(医療機関側)の法律事務所に所属し、その後、弁護士法人岩井法律事務所を設立し、医療事件や医療リスクマネジメントを専門(医療機関側)に執務。

所属弁護士会: 東京弁護士会

19:00~

みんなで取り組みませんか? 在宅ケア現場でのカスタマーハラスメント対策

予定
講師



あか せ か よ

赤瀬 佳代 合同会社岡山在宅看護センター晴 代表

1999年、国立病院機構呉医療センター附属呉看護学校卒業。

がん専門病院および有床診療所にて臨床経験を積み、がん看護および地域医療に従事。

その後、がん性疼痛看護認定看護師資格を取得、在宅医療の現場にて専門性を活かしたケアを実践。

2014年度、日本財団在宅看護センター起業家育成事業に第1期生として参加、研修を修了。

同事業は、公益財団法人笹川保健財団が運営に関わるものであり、在宅看護の理念と運営ノウハウを学ぶ。

2015年7月、岡山市北区にて「訪問看護ステーション晴」を開設。

合同会社岡山在宅看護センター晴の代表として、地域に根ざした訪問看護・介護予防活動を展開。

「まちの看護師」として医療と生活をつなぐ看護の実践に取り組むとともに、地域包括ケアの推進に尽力。

資格: がん性疼痛看護認定看護師、メッセージャーナース、介護支援専門員

所属: 日本財団在宅看護センターネットワーク

20:00~

在宅医療現場での暴力・ハラスメントの対応事例

予定
講師



はま かわ ひろ あき

濱川 博招 株式会社ウィ・キャン 代表取締役

現在、顧客満足度向上及びクレーム対応を専門として、医療機関、介護施設等のコンサルティングを行っている。

主な著書に「結局、病院のクレーム対応は最初の1分で決まる」

「困ったスタッフが変わる! 看護師長のコーチング・スキル」等

■本研修に関する東京都ホームページ ※申込状況によって申込期限等が変更になる可能性があります。随時、下記ホームページにてお知らせいたします。

東京都保健医療局 > 医療政策 > 医療・保健政策 > 在宅療養 > 令和7年度在宅医療現場におけるハラスメント対策研修

[URL] https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/zaitakuryouyou/harass07

お問い合わせ

受託運営会社: 株式会社ウィ・キャン

TEL.03-6432-0080 Email seminar@wcan.co.jp <https://www.wcan.co.jp/>

リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。