



よりそうがん相談サポートで 案内するサービスの一例



	提供サービス	サービス概要	費用
治療のサポート	訪問面談サービス	がん患者専門カウンセラーが疑問やお悩みをお伺いし、納得して医療が受けられるようサポートするサービス	無 料 ＊1
	専門医紹介サービス	専門分野の医師同士により相互評価で選出された「専門医（ベストドクターズ）」を紹介するサービス	無 料 ＊1
	Webセカンドオピニオンサービス	がん専門医のセカンドオピニオンをレポート形式で提供するサービス	無 料 ＊1
	がん医師チャット相談サービス	がん治療経験のある医師にチャットで健康相談ができるサービス	無 料
お金（就労）のサポート	がん専門社労士相談サービス	社会保険労務士へ障害年金請求や治療と仕事の両立を相談できるサービス	無 料 ＊1
生活のサポート	家事代行サービス	日常の掃除、料理、買い物など、家事全般のサポートができるサービス	有料（割引あり）
	入退院・通院サポート	入院準備や退院準備、通院時の付き添いなど、入退院・通院時のお困りごとをサポートするサービス	有料（割引あり）
	トラベルヘルパー	外出支援専門員が、日帰りの身近な外出から、宿泊を伴う国内旅行までサポートするサービス	有料（割引あり）
	メイクアップレッスン	がん治療の副作用などによる外見変化の悩みをカバーするメイクの方法をご紹介するサービス	無 料
	リハビリ・運動サポート	理学・作業療法士の指導をオンラインで受けられ、リハビリ・運動をサポートするサービス	有料（割引あり）
	ミールキット・冷凍弁当宅配	ミールキットや冷凍弁当を宅配するサービス	有料（割引あり）
	レシピ提供	管理栄養士が監修したレシピを提案するサービス	有料（割引あり）
	医療用ウィッグ・がんケア用品	治療による肌のお悩みを軽減する医療用ウィッグや、低刺激衣類の購入をサポートするサービス	有料（割引あり）
	サポートタクシー	専門の乗務員が通院やお出かけをサポートするサービス	有 料
こころのサポート	心理カウンセリング	臨床心理士への相談ができるサービス	有 料
	がん経験者コミュニティ	がん種ごとのコミュニティへの参加やがん経験者への相談ができる、がん経験者コミュニティサイト	無 料

＊1 無料で利用できる条件や範囲は、サービスによって異なります。

- アフラックのよりそうがん相談サポートは、Hatch Healthcare株式会社が提供するサービスであり、アフラックの保険契約による保障内容ではありません。
- よりそうがん相談サポートで案内する各種サービスは、Hatch Healthcare株式会社またはHatch Healthcare株式会社の提携先が提供いたします。
- よりそうがん相談サポートで案内する各種サービスの内容は、2023年1月23日時点のものであり、将来予告なく追加・変更もしくは中止される場合があります。
- よりそうがん相談サポーターへの相談内容は、診療行為その他医療行為を提供するものではありません。
- よりそうがん相談サポートで案内する各種サービスは、無料で利用できるサービスもありますが、よりそうがん相談サポートの利用対象となるがん保険に複数ご加入いただいても、無料での提供回数は変わりません。
- よりそうがん相談サポートで案内する各種サービスは、一部対応エリアに限られる場合があります。
- よりそうがん相談サポートおよび各種サービスの詳細は、アフラックオフィシャルホームページ <https://www.aflac.co.jp/keiyaku/gansoudansupport.html> をご確認ください。

お問い合わせは

<募集代理店>（アフラックは代理店制度を採用しています）

<引受保険会社>

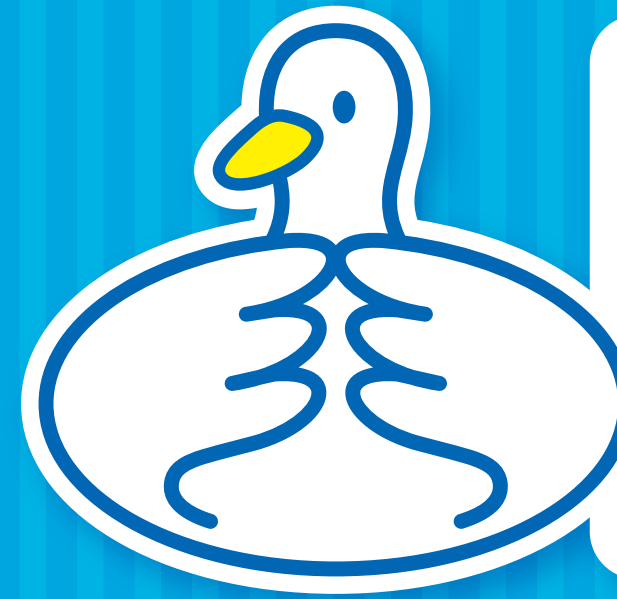


〒163-0456 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビル
URL <https://www.aflac.co.jp/>

契約内容の照会・各種問い合わせ・ご相談ならびに苦情について
コールセンター 0120-5555-95
月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00
※祝日・年末年始を除きます。

©785026(00)

お悩みを一緒に整理し、
緩和・解消をサポートいたします。



アフラックの
よりそう
がん相談
サポート

※アフラックのよりそうがん相談サポートは
Hatch Healthcare株式会社が提供するサービスであり、
アフラックの保険契約による保障内容ではありません。

「よりそうがん相談サポート」
について、動画でも
ご確認ください。

スマートフォンで
右のコードを読み取って
簡単アクセス



2023年1月23日サービス提供開始

がんかもしれないと思ったときから、がんの治療・療養中、治療後の日常生活への復帰まで、
あらゆる場面でがんに関するお悩みやお困りごとを
「アフラックのよりそうがん相談サポーター」へご相談いただけるサービスです。

アフラックのよりそうがん相談サポーターとは？

がん患者様のご相談支援の経験がある
看護師・社会福祉士等のメンバーで構成された専任のサポートチームです。
お一人おひとりによりそい、信頼できる情報やサービスのご案内を通じて、
納得のいく治療・療養生活や意思決定を実現できるようご支援いたします。

ご相談は
無料で
何度でも
ご利用いただけます。
お気軽に
お電話ください。

仕事や家族の
生活が心配

悩み事があるけど
周りの人に
相談しづらい

これから
どうしたら
いいだろう

主治医の説明で
気になる内容があるが
相談先がわからない

サービス提供会社



Hatch Healthcare株式会社

本 社 〒107-0062 東京都港区南青山3-1-31 KD南青山ビル8階

ホームページ <https://www.hatch-healthcare.co.jp/>

Hatch Healthcare株式会社（ハッチヘルスケア）は
Aflac Incorporatedの関連会社です

漠然とした不安から具体的なお悩みまで、お気軽にご相談ください。

「よりそうがん相談サポーター」が相談相手となり、
ご本人(がん保険の被保険者様)のお話をお伺いします。

お一人では抱えきれない不安を緩和できるようお話をお伺いし、
お悩みを整理するお手伝いをします。

漠然とした不安から具体的なお悩みまで
何でもご相談いただけます。

お電話もしくはチャットで気軽にご相談が可能です。



ご相談内容に合わせ、
さまざまなお悩みの解決をサポートする
各種サービスをご案内します。

治療のサポート

- 訪問面談サービス
- 専門医紹介サービス
- Webセカンドオピニオン
- がん医師チャット相談

生活のサポート

- 家事代行サービス
- 入退院・通院サポート
- オンラインリハビリ・運動
- ミールキット
- 医療用ウィッグ
- サポートタクシー

こころのサポート

- 心理カウンセリング
- コミュニティサイト

お金(就労)のサポート

- がん専門社労士相談



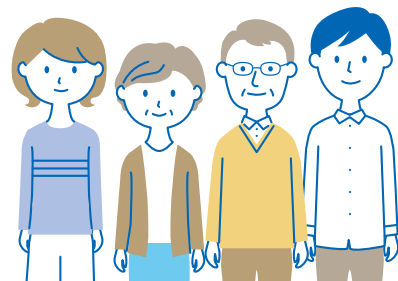
など

がんの治療・療養・生活に関して、お悩みやお困りごとがあれば、
「よりそうがん相談サポーター」にお電話ください。

〈ご相談受付時間〉 平日(水曜日を除く)・土曜日／9:00～21:00 ※祝日・年末年始を除く

※電話番号は、ご契約者様専用サイト「アブラック よりそうネット」またはご契約後にお届けする保険証券に同封するご案内のチラシをご確認ください。ご不明な方はアブラックのコールセンターまでお問合せください。

ご本人の代理で、
ご家族の方も
ご相談
いただけます。



- ご本人の同意のもと、ご家族の方がご本人に代わってご相談いただけます。(「代理」の扱いになります)
- ご家族は、原則、配偶者および2親等内の方が対象です。
- ご本人についてのご相談が対象となります。

お電話での相談とあわせて、
Webポータルサイトも
ご利用いただけます

登録制のWebポータルサイトでは、
がんに関する情報や各種サービスの詳細を
ご確認ください。
治療の記録や、サポーターへのチャットでの
相談機能もありますので、
ぜひお電話とあわせてご利用ください。



Webポータル
サイトで
できること



1 がんに関する情報や 各種サービスの詳細を確認

がんに関する情報(ニュースやイベント、
がん経験者の体験談など)や
各種サービスの詳細を確認できます。



2 治療の経過を記録

治療や生活の記録を残したり、
「よりそうがん相談サポーター」に
電話で相談した内容をあとから
振り返ることができます。



3 サポーターへ チャットで相談

「よりそうがん相談サポーター」に
チャットでも相談できます。

※画面はイメージであり、実際のものとは異なる可能性があります。